

Rathaus / Bürgerservice / Digitalisierung

Dornbirn startet digitale Zustellung

Briefe, Rechnungen, Bescheide, wichtige Informationen: die Dornbirnerinnen und Dornbirner haben ab sofort die Wahl, ob sie ihre Zusendungen von der Stadt zukünftig digital oder klassisch im Postkasten erhalten wollen. Mit dieser dualen Zustellung, die derzeit startet, setzt Dornbirn einen weiteren Schritt in Richtung Digitalisierung.

„Digitales Bürgerservice ist vielfach schneller, bequemer und vor allem einfacher. Gerade die vergangenen Monate haben gezeigt, wie wichtig unsere digitalen Services sind. Selbstverständlich bleibt jenen Personen, die den analogen Weg bevorzugen, auch diese Möglichkeit weiter offen,“ berichtet Bürgermeisterin Dipl.-Vw. Andrea Kaufmann. „Firmen erhalten die digitalen Dokumente der Stadt Dornbirn über die Anwendung „Mein Postkorb“ beim Unternehmensserviceportal. Personen können sich bei einem behördlich genehmigten Zustelldienst oder bei „www.briefbutler.at“ registrieren, um digitale Dokumente der Stadt zu erhalten. Die digital zugestellten Dokumente können dann vom Server abgeholt und bequem zu Hause abgelegt werden“ ergänzt Digitalisierungsstadträtin Mag. (FH) Karin Feurstein-Pichler. Die Umstellung auf die duale Zustellung wird schrittweise erfolgen. In den kommenden Tagen erfolgt die Umstellung für die Inserenten des Gemeindeblatts.

Wie funktioniert das neue digitale Service?

Bürgerinnen und Bürger, die sich für die digitale Zustellung registriert haben, erhalten eine E-Mail-Nachricht, sobald ein Dokument (Rechnung, Bescheid oder ein anderes Schriftstück) in ihrem digitalen Postfach bereitsteht. In dieser Nachricht ist ein Link angeführt, der zum Postfach und damit zum Schriftstück führt. Das Dokument kann von hier heruntergeladen und im eigenen System abgelegt werden. Sollte das Dokument nicht innerhalb einer bestimmten Frist digital abgeholt werden, erfolgt – abhängig vom gewählten Zustelldienst – eine erneute Nachricht per Mail oder die Zustellung wie bisher mit der Post. „Die Digitalisierung bringt nicht nur den Bürgerinnen und Bürgern unserer Stadt Vorteile, schrittweise können wir mit den neuen Medien auch die Verwaltung effizienter machen. Die digitalen Schnittstellen zwischen dem Rathaus und den Bürgern bringen uns der Bevölkerung näher,“ ergänzt Digitalisierungsstadträtin Mag. (FH) Karin Feurstein-Pichler.

Allgemeine Informationen zum neuen digitalen Service können Sie hier abrufen:

www.bmdw.gv.at/Services/ElektronischeZustellung/Allgemeine-Information-zur-eZustellung.html

Die Registrierung bei „Briefbutler“ für Zusendungen der Stadt Dornbirn können Sie hier durchführen:

www.briefbutler.at/index.php

Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite der Stadt Dornbirn:

www.dornbirn.at/rathaus/infos/elektronische-zustellung