

Rathaus / Bürgerservice / Digitalisierung

## **Auf dem Weg zur digitalen Verwaltung: mein.dornbirn.at**

**Die Dienstleistungen der Stadt rund um die Uhr und von zuhause aus in Anspruch nehmen: das ist in vielen Bereichen der Stadtverwaltung mit digitalen Schnittstellen und Formularen bereits möglich. Ab 1. Februar startet die erste Ausbaustufe des neuen „digitalen Amts“ unter der Adresse [mein.dornbirn.at](https://mein.dornbirn.at). Das Service bietet bereits zahlreiche Schnittstellen und wird in den kommenden Monaten laufend ausgebaut.**

„Mehr als 60 Formulare und digitale Dienste stehen auf dieser neuen Plattform zur Verfügung und das Angebot wird laufend erweitert“, berichtet Bürgermeisterin Dipl.-Vw. Andrea Kaufmann und ergänzt: „Bürger:innen, die sich mit ihrer ID Austria beim Portal anmelden, finden ihre Adressdaten bereits in den Formularen vorausgefüllt und können diese auch bequem und sicher unterschreiben.“ Die neue Plattform wurde in den vergangenen Monaten entwickelt und wird schrittweise ausgebaut. „Für Dornbirn ist das ein bedeutender Schritt zur digitalen Stadt und eine wichtige Maßnahme aus der Digitalstrategie. Wir bringen mit [mein.dornbirn.at](https://mein.dornbirn.at) unsere Stadt näher zu den Bürger:innen und optimieren nicht nur die digitalen Schnittstellen, sondern auch die Prozesse in der Verwaltung“, stellt Digitalisierungsstadträtin Mag. (FH) Karin Feurstein-Pichler fest.

Das neue Bürgerportal kann über das Internet von allen Bürger:innen verwendet werden. Auch ohne Anmeldung können die mehr als 60 digitalen Angebote genutzt werden. Was dabei fehlt ist eine rechtsverbindliche Unterschrift, die nur nach der Anmeldung mit der ID Austria möglich ist. Digitalisierungsstadträtin Mag. (FH) Karin Feurstein-Pichler: „Weitere wesentliche Vorteile einer Anmeldung: die Stammdaten wie Name, Adresse oder weitere Daten werden vom Bürgerportal direkt in das Formular übernommen und können für die weitere Bearbeitung in der Verwaltung direkt verwendet werden. Zukünftig können hier auch früher eingereichte Formulare und der Stand der Bearbeitung eingesehen werden.“ Wer die ID-Austria nicht verwenden möchte, kann sich via SMS-Anmeldung auf [mein.dornbirn.at](https://mein.dornbirn.at) registrieren, um die Vorteile der Plattform nutzen zu können.

### Anmeldung ID Austria

Mit der ID Austria können die Bürger:innen zahlreiche Dienstleistungen öffentlicher Einrichtungen online erledigen. Die ID Austria ermöglicht Menschen sich sicher online auszuweisen und damit die digitalen Services zu nutzen und Geschäfte abzuschließen. Die ID Austria ist auch ein wichtiger Schlüssel als Zugang zu [mein.dornbirn.at](https://mein.dornbirn.at).

- Hier kommen Sie zur ID Austria:
- Das digitale Amt des Bundes finden Sie hier:
- Die digitalen Angebote der Landesregierung finden Sie hier: