

Gesundheit / Krankenhaus

Bestnoten für das städtische Krankenhaus

Qualität im Krankenhaus ist von entscheidender Bedeutung. Jede Patientin und jeder Patient muss sich darauf verlassen können, medizinisch und pflegerisch in den besten Händen zu sein. Dass diese Qualität nicht nur spürbar, sondern auch messbar ist, zeigte das KTQ® Zertifikat. Eine Auszeichnung, die das Krankenhaus mehrfach erhalten hat. Eine Auszeichnung für das Team im städtischen Krankenhaus ist auch die Patientenbefragung - und das konstant mit Bestnoten. 98 Prozent der Befragten sind mit dem Erfolg ihrer Behandlung zufrieden und 97,9 Prozent können mit gutem Gefühl das Krankenhaus ihren Freunden und Bekannten empfehlen. „Es ist eine große Herausforderung, eine derartig hohe Bewertung über die Jahre zu halten. Vor allem sind es die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die durch ihre hochprofessionelle Arbeit und viel Engagement und Menschlichkeit die beste Versorgung in unserem Krankenhaus garantieren“, betont Bürgermeisterin Dipl.-Vw. Andrea Kaufmann.

Qualität schafft Vertrauen. Deshalb arbeiten alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kontinuierlich daran, alle Versorgungsprozesse und Leistungen auf das Patientenwohl auszurichten. Mit Erfolg, wie die Ergebnisse zeigen: 97,5 Prozent äußern sich zufrieden mit der ärztlichen Versorgung, 99,2 Prozent mit dem persönlichen Umgang des Pflegepersonals. Etwas geringer ist die Zufriedenheit mit der Zimmerausstattung (85 Prozent) und bei den Mahlzeiten (82 Prozent). Ob als Notfall ins städtische Krankenhaus eingeliefert oder als geplanter Aufenthalt - alle Patientinnen und Patienten sind eingeladen, ihre Behandlung und Betreuung zu bewerten. Im ersten Halbjahr 2019 wurden rund 1.400 Fragebögen ausgefüllt und 17 Fachabteilungen und Ambulanzen bewertet. „Durch die Befragung anhand der subjektiven Erfahrungen unserer Patientinnen und Patienten können Verbesserungsmöglichkeiten aufgedeckt werden und gleichzeitig überprüft werden, ob Veränderungen spürbar greifen“, betont OA Dr. Wolfgang Mayrhauser, Leiter des Qualitätsmanagements am Krankenhaus Dornbirn.

Sehr kompetent, hilfsbereit und freundlich

Rund 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben im Krankenhaus Dornbirn Tag für Tag ihr Bestes. Ein Tun, dass bei den Patientinnen und Patienten spürbar ankommt. So konnte mit dem neuen Ticketsystem in der Ambulanz bei der Anmeldung die Wartezeit verkürzt werden. Das zeigt sich positiv in der Patientenbefragung: Um 3,2 Prozent verbesserte sich die Zufriedenheit auf 89 Prozent. „Es ist die hervorragende Leistung des gesamten Teams, eine derartig hohe Bewertung der Behandlung über die Jahre zu halten“, so Krankenhausreferent und Vize-Bürgermeister Mag. Martin Ruepp. Viele Teilnehmerinnen und Teilnehmer nutzen dabei die Möglichkeit, schriftliche Kommentare abgeben zu können. Verbesserungsvorschläge wie „Freies WLAN“ und „Zimmer wäre renovierungsbedürftig“ sind genauso mit dabei wie Kritikpunkte „endloses Warten auf die Entlassungspapiere“ und großes Lob für das Personal „Worte können nicht beschreiben, wie dankbar ich für die Behandlung im Dornbirner Spital bin. Respekt für alle Ärzte und Krankenschwestern. Ihre Arbeit, die sie machen, ist sehr wichtig. Sie sind Engel“, „Meine Erwartungen wurden übertroffen“ und „Wie bei der Geburt unserer ersten Tochter war auch jetzt alles PERFEKT.“